

- No más problemas con productos sujetos a derechos aduanales.
- Procesos eficientes de aduanas.
- Atención personalizada a través de nuestro Centro de Atención al Cliente.
- Manejo eficiente de documentos de importación.
- Información oportuna.
- Un servicio que lo incluye todo, a un precio muy justo.
- Cobertura global.
- Un servicio en el que usted puede confiar.

### **Importar es más fácil de lo que piensa**

En AEROENTREGAS sabemos que usted no tiene tiempo que perder en procesos complicados para la importación de los productos que necesita. Lo que usted requiere es un verdadero socio de negocios, que se ocupe de sus importaciones, trabajando proactivamente para asegurar un proceso aduanal eficiente. Un socio que le ayudará a tener los clientes más satisfechos de su mercado. Bueno, ese socio de negocios es AEROENTREGAS y nuestra solución se llama Import Express.

**Un socio de negocios con experiencia en liberación de aduanas, con la rapidez y confiabilidad que usted necesita.** Afrontémoslo: el proceso de liberación para productos sujetos a derechos es complicado. Definitivamente no está hecho para principiantes. En AEROENTREGAS somos expertos en estos procesos en todo el mundo y con Import Express, nos hacemos cargo de toda la burocracia y resolvemos cualquier asunto antes de que se convierta en un problema. A través de nuestra tecnología "Clear in the Air", escaneamos todos los papeles requeridos para el envío en el mismo punto de partida y los enviamos a su destino final. De esta manera, su mercancía está siendo liberada mientras viaja. Esto representa una reducción considerable de tiempo y la agilización del proceso entero. Además, con Import Express usted se mantendrá informado durante todo el trayecto, desde la puerta de su proveedor hasta la puerta del destino final; dándole un mejor control y visibilidad a su cadena de suministros, lo que garantizará un mejor servicio para sus clientes.



### **AEROENTREGAS.COM : Su arma secreta**

A través de nuestra línea telefónica personalizada AEROENTREGAS IMPORTA (0810-2222-345), especialistas de Import Express se hacen cargo de todos los asuntos respectivos al proceso de liberación aduanal, papeleos, autorizaciones y cualquier duda que usted pueda tener con respecto a la importación de su mercancía. Un solo punto de contacto para todas sus necesidades de importación, para que usted se relaje y disfrute de la comodidad de trabajar con Import Express. Tan simple y rápido como una llamada telefónica.

## ¿Cómo funciona?

- Llame al +1 305 851 2499 y abra un ticket de atención al cliente.
- Cuando ordene productos, bríndele a su proveedor nuestra dirección única de AEROENTREGAS.
- Usted puede consultar el estado de su envío a través del ticket único de consulta AEROENTREGAS y/o llamando al Centro AEROENTREGAS.
- Nuestro Centro de Atención Especializado AEROENTREGAS, se asegurará de manejar oportunamente todos los documentos de importación, garantizando una rápida liberación aduanal.
- Los especialistas del Centro AEROENTREGAS en conjunto con los agentes aduanales de AEROENTREGAS se hacen cargo de la liberación de aduanas.
- El Centro AEROENTREGAS IMPORTA lo mantendrá informado a lo largo de todo el proceso y le avisará de manera oportuna sobre cualquier asunto relevante a fin de lograr una liberación aduanal efectiva.
- AEROENTREGAS le entrega su pedido directamente en su puerta o al receptor designado en cualquier otro país.

## Beneficios:

- Total control de su negocio.
- Atención personalizada.
- Visibilidad total del envío. .
- Un solo número ticket de consulta para todas sus compras en los Estados Unidos.
- Tarifas simples, una sola factura en una sola moneda.
- Permite hacer entregas directas a terceras personas o países.



### **Minimice riesgos de inventario a través de una distribución directa**

Los servicio AEROENTREGAS le permite hacer entregas directas, eliminando la necesidad de almacenamiento y pasos adicionales en su cadena de suministros. Con esto, su empresa ahorra en costos de inventario y reduce el tiempo de tránsito. Con AEROENTREGAS, su compañía puede manejar bajos niveles de inventario de productos, partes y piezas, sin sacrificar la calidad de servicio que le da a sus clientes. De esta forma, su negocio estará protegido contra remates de mercancía por razones de obsolescencia. Usted puede confiar en la entrega a tiempo de las órdenes de sus clientes. para que su empresa sea considerada como el proveedor más confiable de su industria, los servicios de AEROENTREGAS con el que usted puede contar todo el tiempo y en numerosos países.

Con AEROENTREGAS, usted estará trabajando con solo un socio en todo el proceso de importación; un servicio que lo incluye todo, a un precio muy justo. Olvídense de tener que lidiar con tres o más compañías y puntos de contacto. Dígale adiós a la pérdida de tiempo por largas esperas y de estarse preguntando dónde estará su mercancía. Con AEROENTREGAS usted tendrá un solo punto de contacto para tratar todos sus asuntos de importación.

- Un solo punto de contacto
- Procesos eficientes de aduanas
- Todos sus clientes satisfechos!



## Servicios Opcionales de AEROENTREGAS

Las opciones de servicios que se enumeran a continuación pretenden ser una guía de lo que ofrece AEROENTREGAS en distintos países.

- ▶ **Servicios no estandarizados de Retiro y Entregas**
- ▶ **Servicios Informativos**
- ▶ **Servicios Aduaneros**
- ▶ **Artículos Peligrosos**
- ▶ **Servicios de Pago/Facturación**
- ▶ **Seguro**
- ▶ **Empaque**
- ▶ **Retiro del Envío**
- ▶ **Inducción Hub**
- ▶ **Retener en oficinas de AEROENTREGAS**
- ▶ **Retiro y Entrega a Demanda**
- ▶ **Servicio de Firmas**
- ▶ **Tratamiento Especial**
- ▶ **Preparación de Guía**

### Servicios no estandarizados de Retiro y Entrega

AEROENTREGAS ofrece varias opciones de retiro y entrega que incluyen:

- Servicio fuera del horario comercial normal
- Servicio de fines de semana y feriados
- Servicio de Área Remota
- Vehículos para envíos pesados o a granel

### Servicios Informativos

Disponemos de una extensa selección de servicios informativos para la gestión de envíos individual o completa:

- Notificación proactiva de entrega a través de varios canales tales como correo electrónico, SMS, fax o teléfono
- Rastreo en línea o avanzado y herramientas de generación de informes para monitorear sus envíos

### Servicios Aduaneros

AEROENTREGAS ofrece varios servicios no estandarizados de control de importación y exportación y servicios de manipuleo. Esto es especialmente útil al realizar envíos de alto valor o múltiples que requieran trámites o tratamiento especiales.

### Servicios de Pago / Facturación

AEROENTREGAS brinda opciones de facturación y pago para cargos de transporte, cargos e impuestos. Esta flexibilidad le da la libertad de facturar al remitente, al destinatario o a un tercero.

### Seguro

Además de la confiabilidad habitual de AEROENTREGAS, brindamos servicios de seguros de interés para el remitente (shipper) que ofrecen a nuestros clientes protección financiera contra todo riesgo de pérdida o daño físicos proveniente de cualquier causa externa.

## **Empaque**

AEROENTREGAS ofrece tres tipos de soluciones de empaque:

- Una gama estandarizada de empaque sin costo que consiste en volantes y sobres para documentos de AEROENTREGAS
- Una gama de empaques con costo que consiste en cartones y cajas de calidad premium para varios tamaños y formas
- Empaque con Temperatura Controlada y Remitente de Especímenes para Diagnóstico para requerimientos especializados de envío.

## **Cobro al Entregar**

El servicio de Cobro de AEROENTREGAS constituye una forma conveniente de cobrar y remitir fondos de sus clientes. AEROENTREGAS puede cobrar una orden de efectivo, un cheque corporativo, transferencia bancaria de acuerdo a las especificaciones del remitente (shipper) en el momento de realizar la entrega.

## **Inducción Hub**

El servicio de Inducción Hub de AEROENTREGAS le permite transportar sus paquetes hasta cualquiera de nuestros centros regionales. Usted puede utilizar su propio medio de transporte para entregar sus envíos a un centro de origen cercano a usted o a un centro de destino cercano al destinatario.

## **Retener en Oficinas de AEROENTREGAS**

A veces es más fácil que el destinatario recoja un paquete directamente en la terminal local de AEROENTREGAS. Simplemente seleccione esta opción cuando realice su guía.

## **Retiro y Devolución a Demanda**

¿Debe realizar un envío desde otra localidad diferente a la suya? El servicio de Retiro y Devolución a Demanda de AEROENTREGAS (PROD) coordina los envíos por usted. Puede solicitar retiros y devoluciones individuales a través del teléfono o EDI. AEROENTREGAS se dirige a la localidad del cliente con una etiqueta pre-impresa y retira el paquete.

## **Servicio de Firma**

AEROENTREGAS puede obtener una firma personal de alguien que se encuentre en la dirección de entrega. Para este servicio no son válidas la Notificación por Intento de Entrega y Firma en Archivo.

## **Tratamiento Especial**

Ofrecemos servicios a medida del cliente, para resolver sus necesidades únicas.

## **Preparación de la Guía**

¿Necesita ayuda con los trámites? AEROENTREGAS puede completar los formularios que acompañan a sus envíos Internacionales con cargo adicional.